

Verhalten im Cyber-Schadenfall

Was ist bei einem Cyber-Schadenfall zu tun?

- **IT-Partner**
Benachrichtigen Sie Ihren IT-Fachmann (intern & extern)
- **Schadenmeldung**
Melden Sie den Schadenfall Ihrer Generalagentur, teilen Sie uns sowohl den internen wie auch den externen Ansprechpartner mit
- **Journalführung**
Notieren Sie die getroffenen Massnahmen sowie den Ablauf des Cyber-Ereignisses seit der Feststellung
- **Screenshots**
Machen Sie wo möglich Screenshots und sammeln Sie die vorhandenen Log-Daten
- **Kontakt**
Stellen Sie die Kontaktmöglichkeit sicher, wo nötig über private Geräte (Handy, Laptop, etc.)
- **Dokumentation**
Organisieren Sie die IT-Dokumentation und das IT-Inventar
- **Ursache**
Stellen Sie Überlegungen zur Ursache des Vorfalles an

Was ist zusätzlich bei einer Cyber-Erpressung zu beachten?

- **Sofortige Schadenmeldung**
Melden Sie uns den Schadenfall unmittelbar
- **Lösegeld**
Bezahlen Sie kein Lösegeld
- **Strafverfolgung**
Verändern Sie keine Daten, damit bleibt der Weg für eine forensische Untersuchung offen
- **MELANI**
Benachrichtigen Sie die Melde- und Analysestelle des Bundes: www.melani.admin.ch